

Desejabilidade e Desafios dos Prefeitos Eleitos

Estudo analisa os temas e a maneira pela qual a população define no ambiente digital a cidade desejável, com mais segurança e políticas públicas eficientes.

Outubro 2024



Apresentação

Campo reputacional no ambiente político das capitais brasileiras

A construção da reputação, segundo a abordagem exclusiva do Instituto Informa, a primeira empresa brasileira de pesquisa especializada no tema, acontece em dois estágios: idealização e julgamento. O presente relatório, desenvolvido pelo Informa, pelas mãos e perícia do Cientista Político Fábio Vasconcellos, aponta evidências da nossa flâmula metodológica.

Entendemos que na relação do cidadão com a cidade em que habita estão três mundos: o objetivo, o percebido e o desejado. O mundo objetivo refere-se à realidade concreta, que se apresenta aos indivíduos em suas experiências cotidianas. O mundo percebido, fruto de julgamentos, é o resultado de percepções e apreensões da realidade – vem a ser a interpretação

dos cidadãos sobre o que força seus sentidos na relação com o mundo objetivo. O mundo desejado é a idealização que surge a partir das ausências, demandas e expectativas, moldadas pelo julgamento da realidade vivenciada.

A reputação sobre a cidade, sobre políticas públicas, é edificada pela comparação entre a idealização e o julgamento feito pelos cidadãos. O presente relatório traz diversos indicativos acerca de julgamentos e idealizações que podem ordenar trabalhos potentes de gestão reputacional nas cidades, nos discursos, nas proposições políticas. **Boa leitura!**



Fábio da Silva Gomes

*Diretor Presidente do
Instituto Informa
Sociólogo, Doutor em
Comunicação e Semiótica*

Democracia, desejabilidade e bem-estar.

Em princípio, a democracia é um regime político no qual os cidadãos desejam e esperam que o Poder Público promova políticas que gerem bem-estar.

Apesar de os resultados nem sempre atenderem às expectativas da população, devido a fatores como burocracia, desvios, limitações orçamentárias e entraves políticos, a democracia ainda se apresenta como o melhor sistema para a negociação de soluções.

É pela democracia que o eleitor premia lideranças que melhor atende às expectativas de produção de bem-estar, como é também pela democracia que os cidadãos punem políticos com baixa capacidade de promoção de bem-estar.

Por que desejabilidade importa?

Na eleição de 2024, analisamos a taxa de aprovação de 28 candidatos a prefeito, incluindo aqueles que concorriam com o apoio de chefes do Executivo em suas respectivas cidades.

O resultado indicou que há uma associação de 78% entre a avaliação da população e os resultados eleitorais dos candidatos. Quanto mais bem avaliado, em razão das políticas e soluções que ampliam o bem-estar percebido pela população, maiores as chances de eleição e reeleição de uma liderança política.

Identificamos, portanto, um ponto crucial: **a população anseia por políticas públicas que gerem impactos positivos em sua cidade, e os políticos, por sua vez, devem corresponder a essa expectativa, promovendo o bem-estar desejado.**

O saldo dessa relação é reputação <-> voto.

Medindo a desejabilidade

Para analisar a desejabilidade da população - ou seja, como o cidadão expressa seus desejos - definimos cinco temas de grande relevância no contexto brasileiro: segurança pública, saúde, educação, mobilidade e meio ambiente.

Na sequência, passamos a monitorar, durante 19 dias, as conversas no ambiente digital que mencionavam as capitais brasileiras e esses temas.

Essa pesquisa levou à produção da taxa de desejabilidade temática, isto é, os assuntos mais frequentemente abordados pelos eleitores; taxa de percepção da desejabilidade temática; taxa de percepção da desejabilidade por cidade e, finalmente, a análise qualitativa do padrão argumentativo apresentado por políticos e cidadãos.

Metodologia

Coleta: as buscas foram realizadas nas redes sociais Bluesky, Facebook e Instagram. No caso do Facebook e Instagram, foram consideradas apenas contas públicas.

Recorte: foram feitas buscas de conteúdos que mencionavam ao menos uma das 27 capitais brasileiras, sempre considerando os temas educação, saúde, segurança, meio ambiente e mobilidade.

Período da coleta: 06/09 a 25/09.

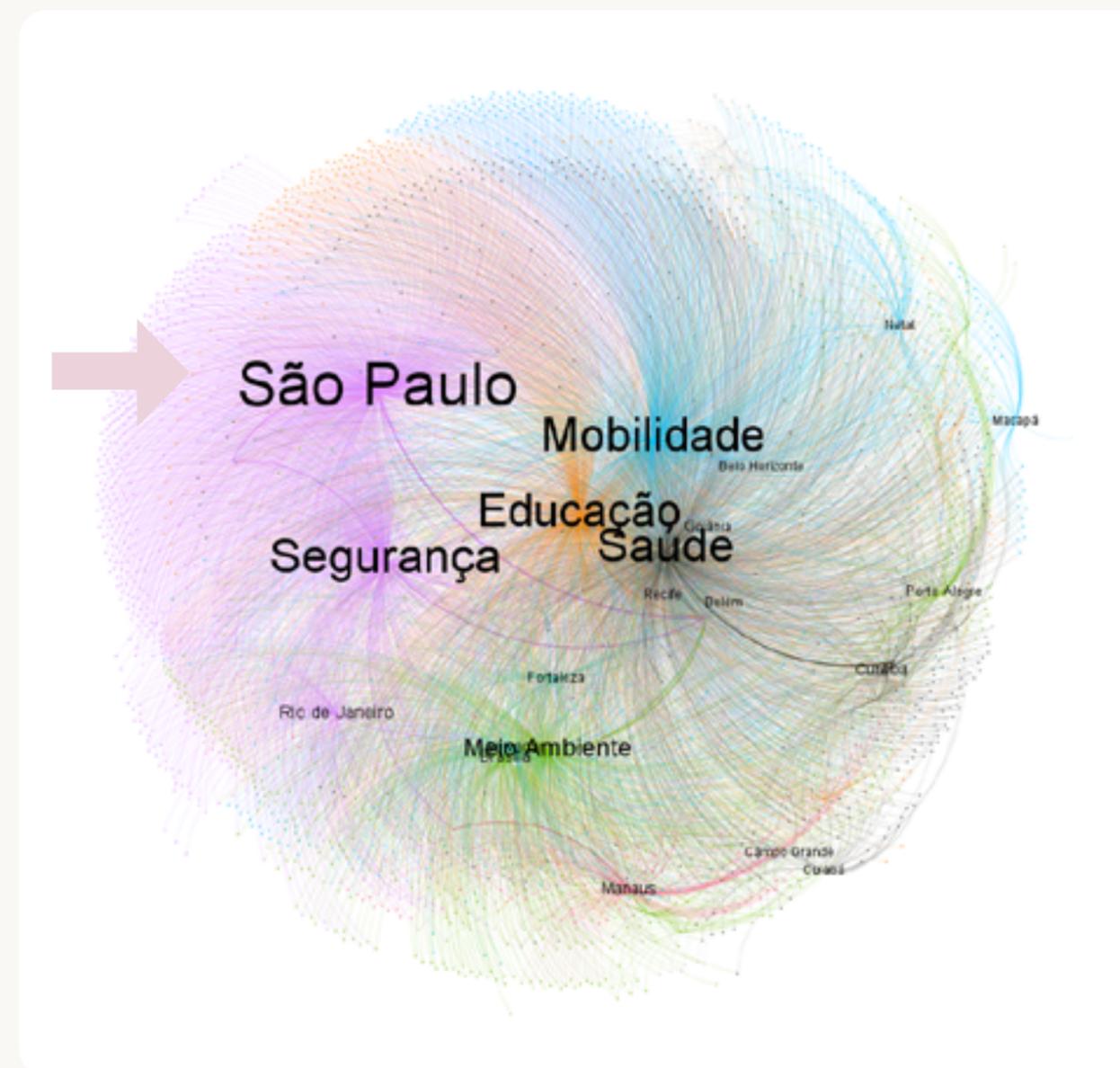
Total da amostra final: 4.145

A rede da desejabilidade

A rede da desejabilidade

O primeiro cluster (rosa) mostra que São Paulo e Rio de Janeiro estão mais associados ao tema “segurança”.

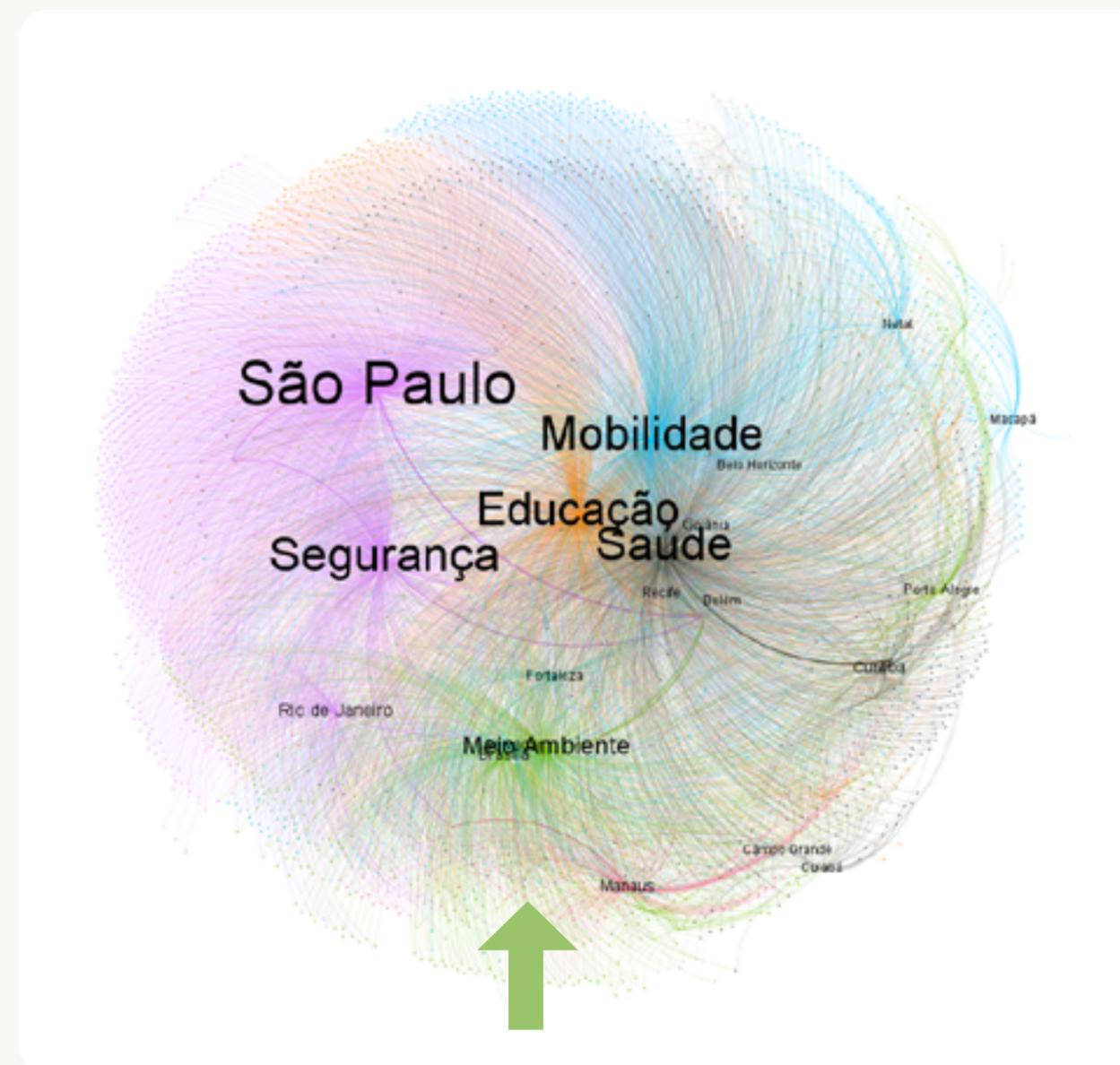
Essa associação se deve, em parte, ao contexto da disputa eleitoral em São Paulo, marcada por episódios de violência e agressões entre os candidatos. No Rio de Janeiro, o tema da segurança pública também teve grande destaque nas redes sociais, tanto por parte dos candidatos quanto dos eleitores.



A rede da desejabilidade

O segundo cluster (verde), focado no tema “meio ambiente”, mostra uma forte associação com Brasília e Salvador - a sobreposição dos termos dificulta a visualização - e, de forma menos evidente, com Fortaleza.

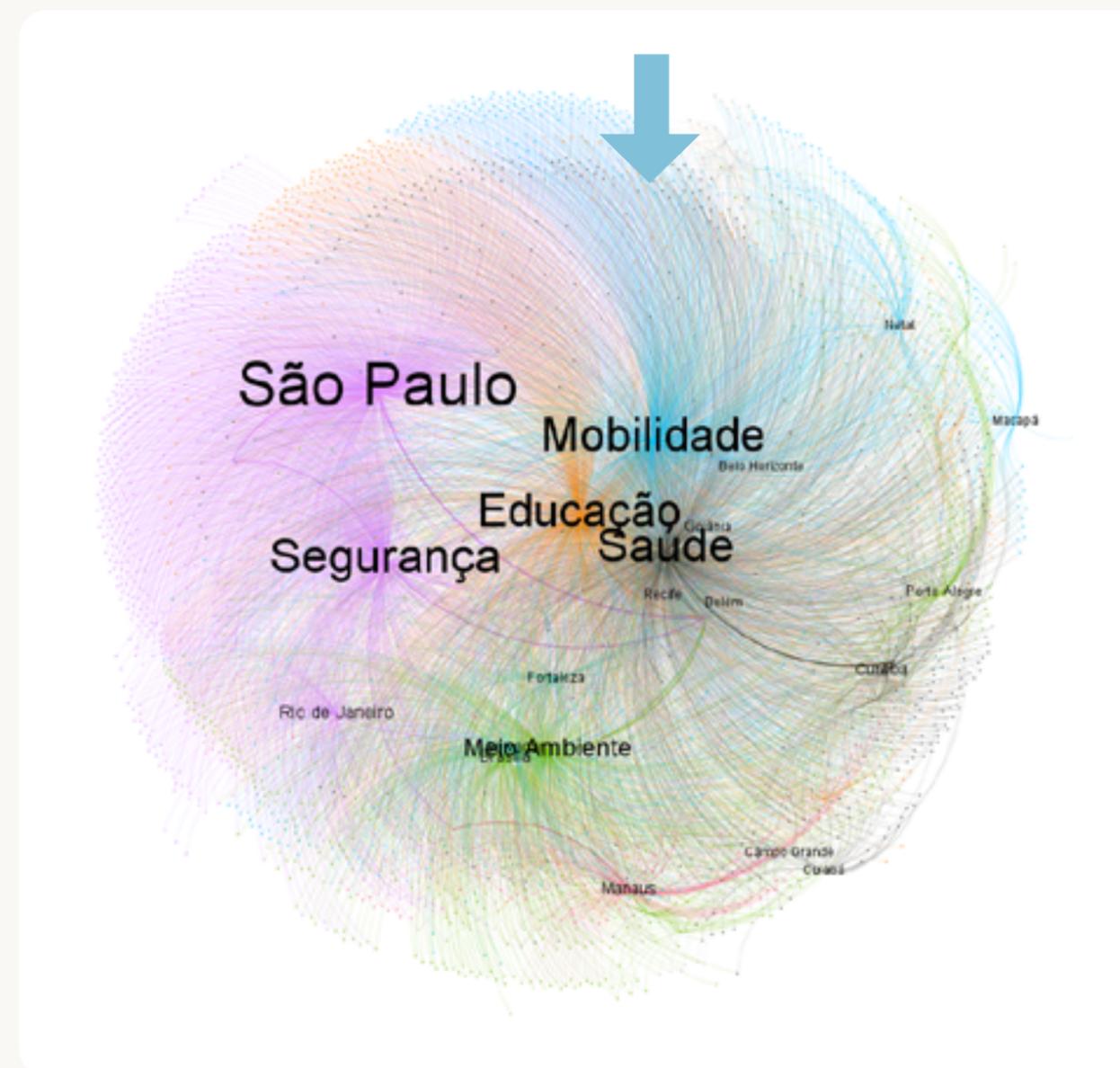
As menções ao meio ambiente concentraram-se, em grande parte, nas queimadas que ocorreram em setembro no Brasil. Observam-se, também, menções à falta de cuidado com o meio ambiente nas cidades, além de preocupações, ainda que menos frequentes, com as mudanças climáticas.



A rede da desejabilidade

O terceiro cluster (azul) destaca o tema da “mobilidade”, presente na área central do grafo e, portanto, associado a mais de uma cidade. A presença de Belo Horizonte, Natal e Macapá estão mais associadas ao tema.

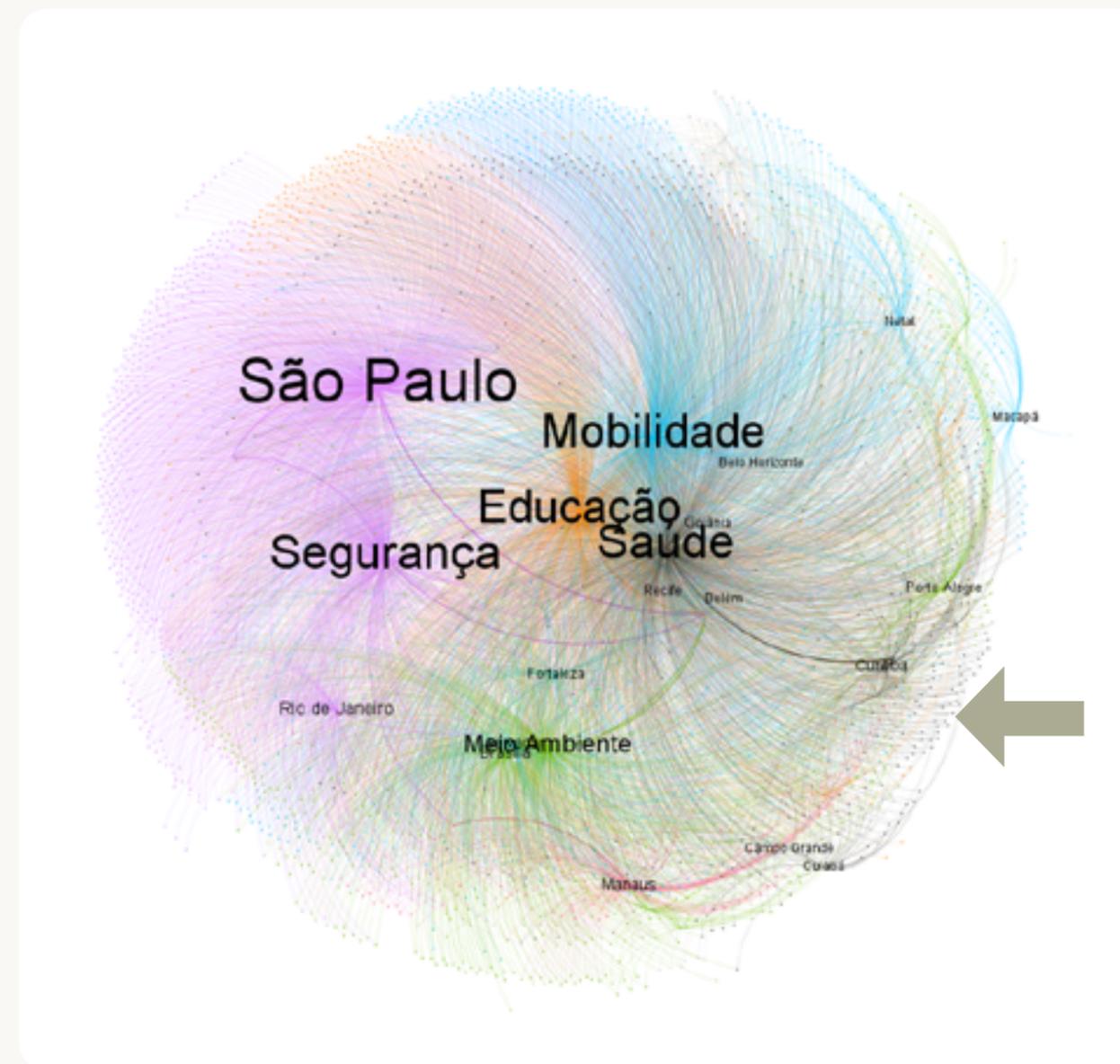
Quase sempre, o tema tratou de dificuldades nos transportes e na mobilidade das cidades, bem como de soluções apresentadas por lideranças políticas.



A rede da desejabilidade

O quarto cluster (marrom) destaca o tema da saúde, reunindo cidades como Recife, Belém, Goiânia, Curitiba, Campo Grande, Cuiabá e Porto Alegre. As publicações analisadas ressaltaram problemas de saúde relacionados às queimadas, além de demandas por melhorias nas políticas públicas de saúde.

Os publicadores buscaram ressaltar problemas de saúde associados às queimadas, bem como cobranças de melhorias nessa política.



Desejabilidade temática

Desejabilidade temática

A desejabilidade temática varia de 0 (nenhuma desejabilidade) a 1 (desejabilidade máxima).

De uma maneira geral, os temas “segurança” e “saúde” lideraram a desejabilidade temática dos eleitores brasileiros, com taxas levemente superiores às de “mobilidade” e “educação”.

Embora lembrado pelos eleitores, o tema “meio ambiente” obteve a menor taxa de desejabilidade no período analisado.

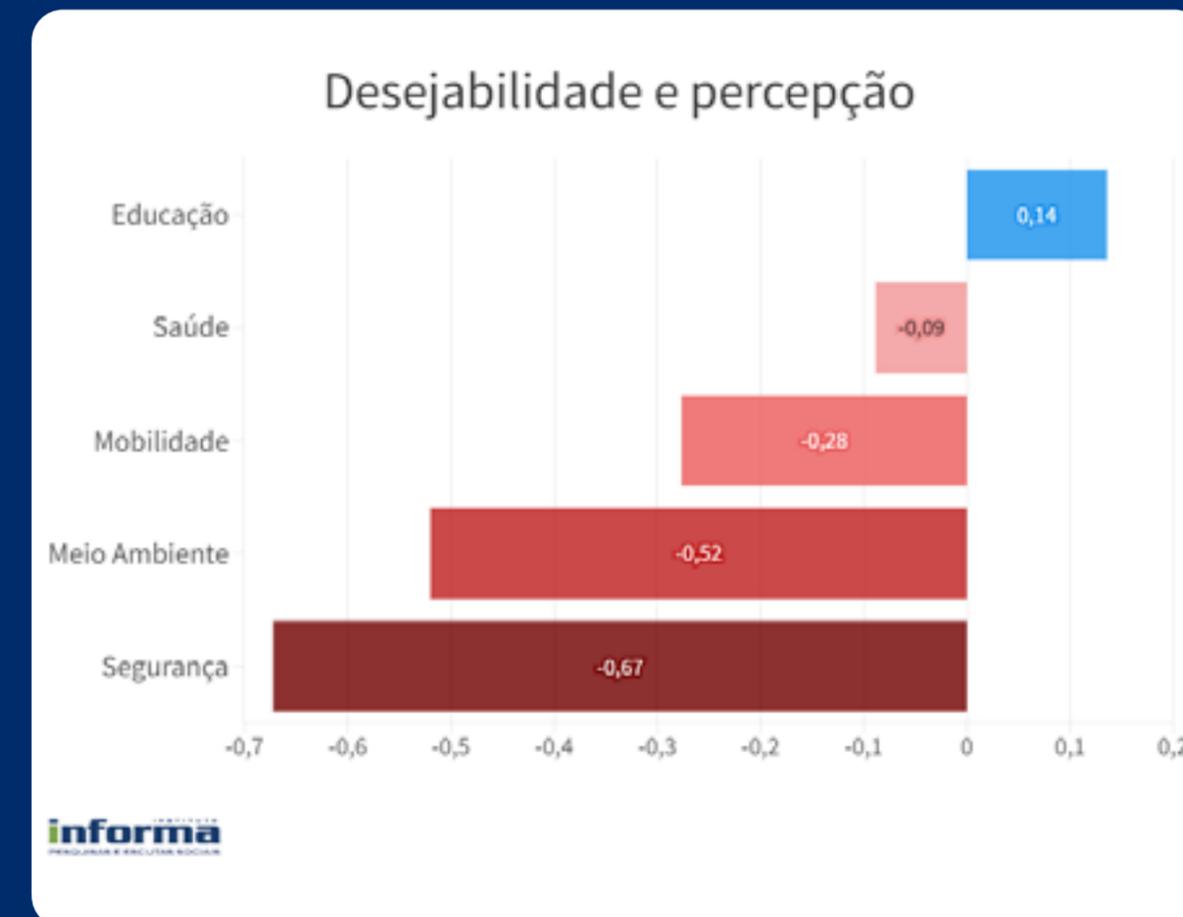


Percepção da desejabilidade

A percepção da desejabilidade corresponde ao saldo das publicações Positivas - Negativas. Ela varia de -1 (percepção negativa máxima) a 0 (percepção indefinida) a +1(percepção máxima positiva).

A percepção dos eleitores sobre os assuntos de maior destaque indica que, na lista dos cinco temas monitorados, a **“educação”** foi a **única que atingiu percepção média positiva, porém, com valor pouco expressivo.**

A pior situação é da **“segurança”**, indicando que, além de dar mais destaque ao assunto, os eleitores apresentam uma percepção majoritariamente negativa sobre esse tema.

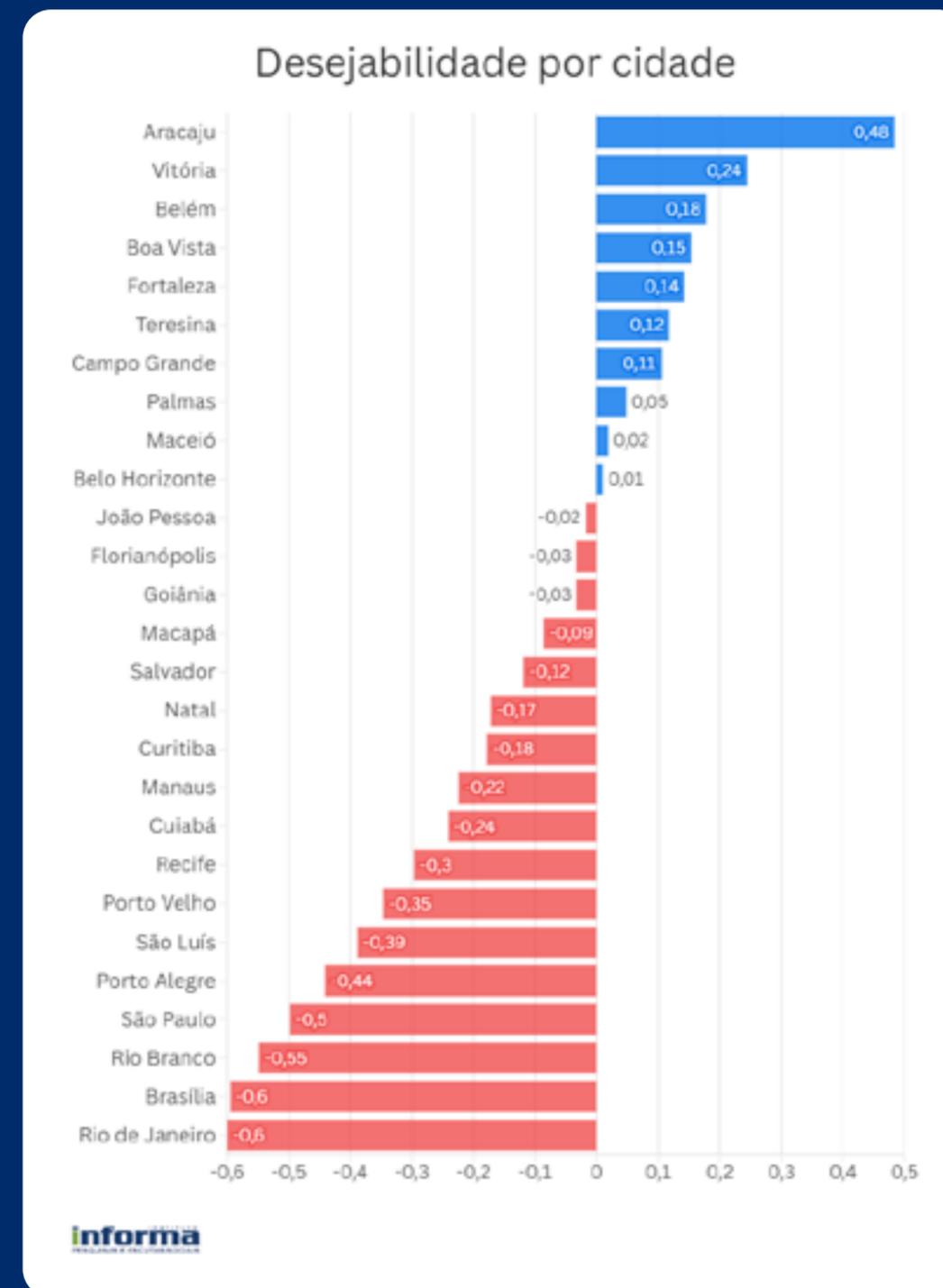


Percepção da desejabilidade por cidade

A percepção da desejabilidade por cidade refere-se aos municípios aos quais os eleitores se direcionavam ao expressar suas ideias nas redes sociais.

Dez capitais registram desejabilidade positiva, enquanto nas demais, a taxa é negativa, com destaque para **Rio de Janeiro, Brasília, Rio Branco e São Paulo, com os piores indicadores.**

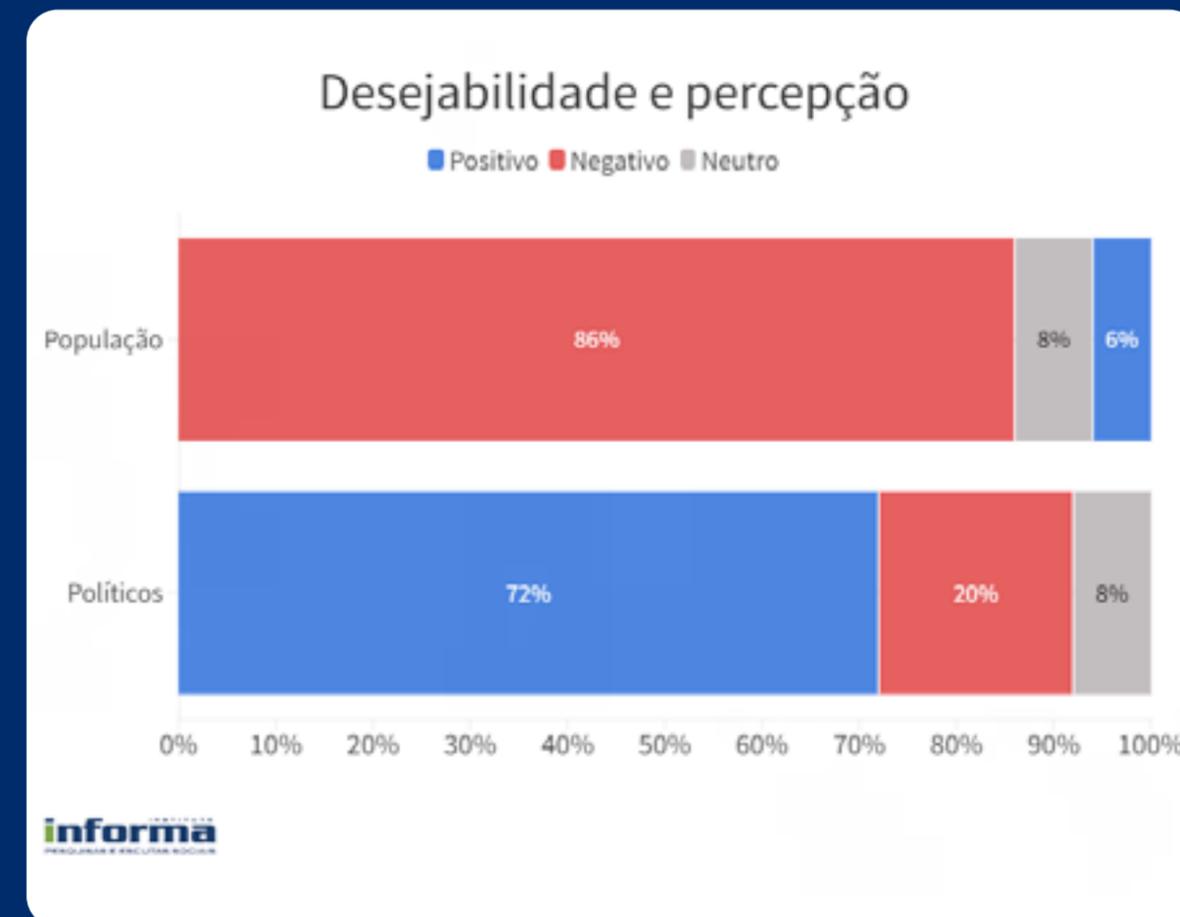
Vale destacar que, em razão do período eleitoral, essas taxas sofreram impacto do embate político mais acentuado em algumas cidades, interferindo no resultado das taxas para mais ou para menos.



Desejabilidade da população x políticos

Como os dados de desejabilidade e percepção são influenciados pelo tipo de autor, separamos dois grupos: população de uma maneira geral e políticos.

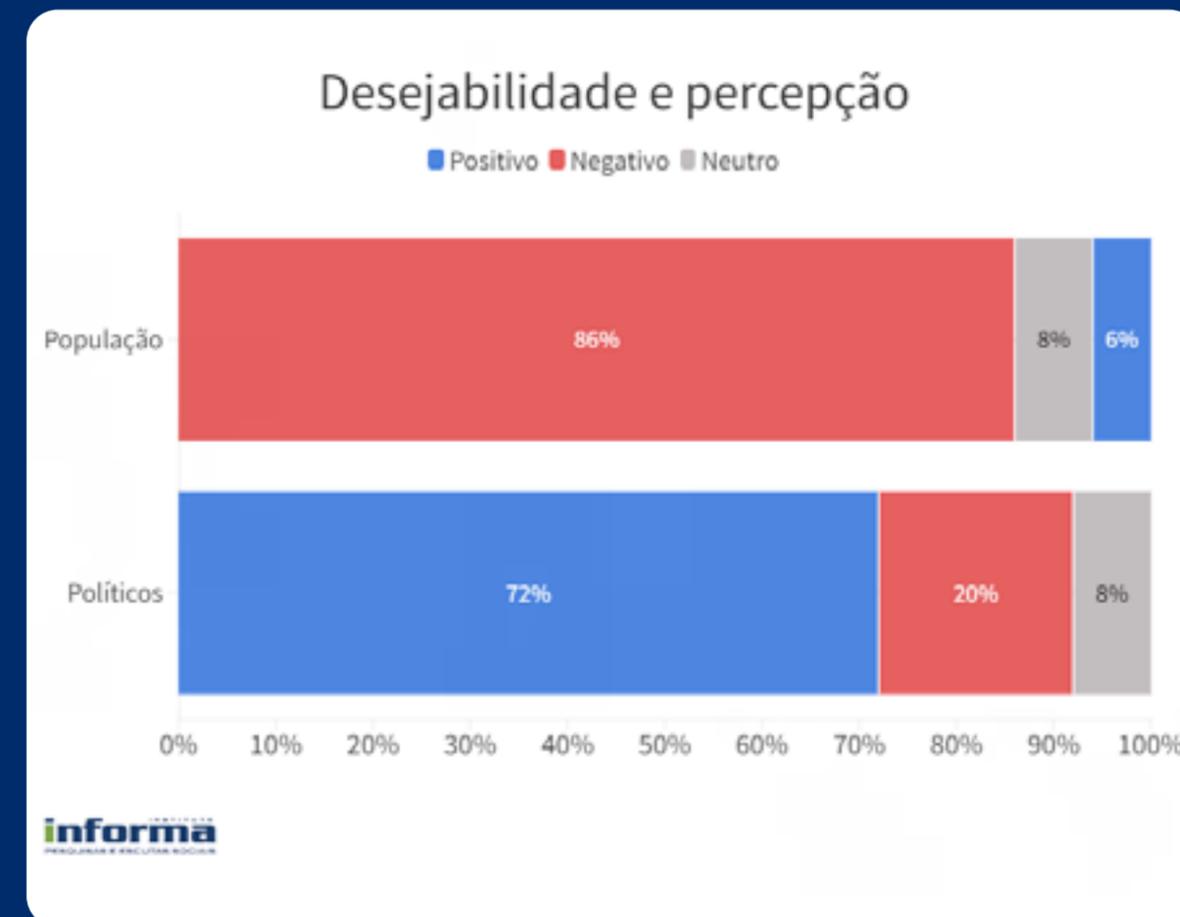
Essa separação é importante porque os políticos, em período de campanha, tendem a enfatizar percepções positivas sobre suas ações, enquanto a **população expressa seus desejos em relação às suas cidades.**



Desejabilidade e percepção

Claramente, o gráfico indica que a **população apresenta uma percepção mais negativa do que positiva** da sua desejabilidade sobre as cidades e as temáticas abordadas.

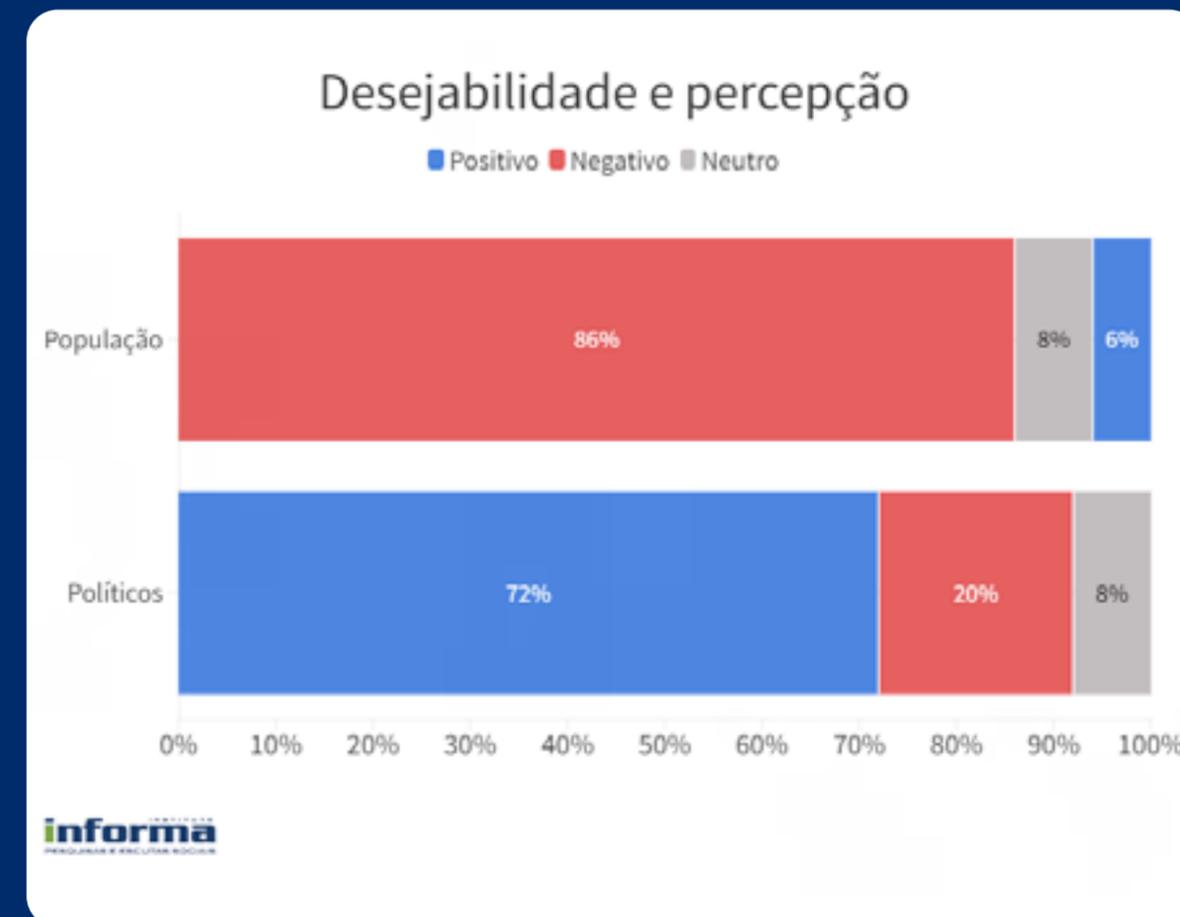
O campo político, por sua vez, tem um comportamento inverso, com mais percepção positiva da desejabilidade.



Desejabilidade e percepção

A diferença entre a percepção da desejabilidade da população e dos políticos sugere os desafios e as oportunidades para os gestores eleitos em 2024.

Compreender esse gaps, viabilizar políticas que atendam a esses desejos e comunicar para a população suas realizações e dificuldades **são um primeiro passo para promover bem-estar, estabelecer vínculos e reputação.**



A estrutura dos argumentos da desejabilidade

Desejabilidade e percepção dos políticos

A desejabilidade no campo político apresenta duas dimensões. Para os candidatos da oposição, a cidade ideal contrapõe-se à percepção dos candidatos da situação. Em geral, a oposição enfatiza a precariedade, a ausência ou a baixa qualidade dos serviços públicos.

A partir dessa crítica, constroem a imagem de uma cidade desejada, na qual os problemas são solucionados e o bem-estar da população é promovido a partir da substituição do grupo político no poder.

Nossas propostas buscam solucionar os principais problemas enfrentados por você! 🗳️ Fizemos um estudo pra identificar o que podemos melhorar em cada área, seja na saúde, educação ou segurança, e estamos prontos pra transformar a nossa cidade! Você também quer mudar Manaus? Então, senta o dedo no 23, no dia 6 de outubro! #AmomPrefeito23 #NancyVice23 #EuSouAmom

Chega de descaso com o transporte público de Belém! A máfia dos ônibus não pode continuar mandando na nossa cidade. Belém merece um transporte de qualidade, com ônibus em boas condições, seguros e com ar-condicionado! Vamos acabar com essa velha política e lutar por um transporte digno para todos! 🗳️🗨️ #BelémAcimaDeTudo #ÉderMauro22 #TransporteDigno #MudaBelém

Hoje é comemorado o Dia Mundial sem Carro e nós saímos para as ruas de Fortaleza pedalando por um futuro mais sustentável! 🌍🚲 Com a bicicleta, além de cuidar da saúde, cuidamos do meio ambiente. Vamos transformar a nossa cidade em um exemplo de mobilidade urbana sustentável! Vem com a gente pedalar por uma Fortaleza mais verde e saudável! 🌱 #JuntosFortalezaPodeMuitoMais #PraTodoMundo A publicação em formato carrossel mostra o candidato a prefeito de Fortaleza, Evandro, e Onélia Santana, Secretária da Proteção Social, percorrendo as ruas de Fortaleza na Bicicletada em homenagem ao Dia Mundial sem Carro. Propaganda eleitoral. 56.516.157/0001-29 | Coligação Juntos, Fortaleza

Com o Poupatempo da Saúde vamos zerar a fila de espera por exames e consultas com especialistas na cidade de São Paulo.

Desejabilidade e percepção dos políticos

Para os políticos da situação ou que buscavam a reeleição, a construção da desejabilidade parte do reforço da percepção positiva sobre a realidade atual. Ações, serviços e políticas públicas implementadas são constantemente apresentados como promotores de bem-estar.

Para esse grupo, contudo, a cidade desejada passa pela ampliação, melhorias e novas políticas que serão aplicadas com a **manutenção do grupo político vigente**.

Nossas propostas buscam solucionar os principais problemas enfrentados por você! 🗳️ Fizemos um estudo pra identificar o que podemos melhorar em cada área, seja na saúde, educação ou segurança, e estamos prontos pra transformar a nossa cidade! Você também quer mudar Manaus? Então, senta o dedo no 23, no dia 6 de outubro! #AmomPrefeito23 #NancyVice23 #EuSouAmom

Chega de descaso com o transporte público de Belém! A máfia dos ônibus não pode continuar mandando na nossa cidade. Belém merece um transporte de qualidade, com ônibus em boas condições, seguros e com ar-condicionado! Vamos acabar com essa velha política e lutar por um transporte digno para todos! 🗳️🗨️ #BelémAcimaDeTudo #ÉderMauro22 #TransporteDigno #MudaBelém

Hoje é comemorado o Dia Mundial sem Carro e nós saímos para as ruas de Fortaleza pedalando por um futuro mais sustentável! 🌍🚲 Com a bicicleta, além de cuidar da saúde, cuidamos do meio ambiente. Vamos transformar a nossa cidade em um exemplo de mobilidade urbana sustentável! Vem com a gente pedalar por uma Fortaleza mais verde e saudável! 🌱 #JuntosFortalezaPodeMuitoMais #PraTodoMundo A publicação em formato carrossel mostra o candidato a prefeito de Fortaleza, Evandro, e Onélia Santana, Secretária da Proteção Social, percorrendo as ruas de Fortaleza na Bicicletada em homenagem ao Dia Mundial sem Carro. Propaganda eleitoral. 56.516.157/0001-29 | Coligação Juntos, Fortaleza

Com o Poupatempo da Saúde vamos zerar a fila de espera por exames e consultas com especialistas na cidade de São Paulo.

Desejabilidade e percepção da população

No geral, a população utiliza as redes para expressar o seu inconformismo com os serviços, ações e políticas do poder público.

Para os eleitores, a cidade desejada é aquela que soluciona problemas básicos do cotidiano, como o acesso à saúde de qualidade, educação, transporte e mobilidade eficientes. A percepção do campo político é bastante negativa, ainda que alguns cidadãos **se engajem na defesa de causas e candidatos.**

Rosana Valle tem que olhar com outros olhos para as **escolas**, aqui na **capital de São paulo** as escolhas parece um museu com paredes caindo tintas velhas, mofos por toda parte... fora outros problemas que vemos...

Há vi uma notícia que estão construindo um condomínio de luxo no bairro Vila Conceição aqui na zona sul próximo ao bairro Tristeza onde a **prefeitura de Porto Alegre** dei licença para cortarem quase 400 **árvores** as pessoas estão furiosas 🙄😡😡

[Recolher](#)

São Paulo merece ser uma **cidade** mais justa e humana, com saúde, moradia e **transporte** acessíveis. #BoulosPrefeito @guilhermeboulos.bsky.social @martasuplicy.bsky.social #LulaTimeDaUniao #ApoiemAposentados

Brasília será a primeira grande **cidade** brasileira a ser inviabilizada caso, dentro dos próximos anos, as **queimadas** e o **desmatamento** do cerrado e da Amazônia persistirem. Quase uma praga bíblica.

👁️ 2.707 possíveis impressões

NATAL É UMA PALHAÇADA, UMA DESORDEM! POCAS LINHAS DE **ÔNIBUS**, POCOS **ÔNIBUS**. Muito se fala e ninguém faz nada. A **prefeitura** e as empresas de **ônibus** deveriam ser responsabilizadas pq é um perigo enorme um **ônibus** circular com o triplo da capacidade.

[Recolher](#)

👁️ 5.051 possíveis impressões

Desejabilidade e percepção da população

Os cidadãos percebem a cidade em que vivem como o lugar fundamental para a promoção do bem-estar, mas, a percepção predominante é que o campo político falha em atender essa premissa ou a propor políticas que gerem de fato bem-estar.

Existe um déficit evidente nessa relação, e o período eleitoral se torna um momento crucial para o **realinhamento entre as demandas e os desejos da população e as propostas e os objetivos das lideranças políticas.**

Rosana Valle tem que olhar com outros olhos para as **escolas**, aqui na **capital de São paulo** as escolhas parece um museu com paredes caindo tintas velhas, mofos por toda parte... fora outros problemas que vemos...

Há vi uma notícia que estão construindo um condomínio de luxo no bairro Vila Conceição aqui na zona sul próximo ao bairro Tristeza onde a **prefeitura de Porto Alegre** dei licença para cortarem quase 400 **árvores** as pessoas estão furiosas 🙄🙄🙄

[Recolher](#)

São Paulo merece ser uma **cidade** mais justa e humana, com saúde, moradia e **transporte** acessíveis. #BoulosPrefeito @guilhermeboulos.bsky.social @martasuplicy.bsky.social #LulaTimeDaUniao #ApoiemAposentados

Brasília será a primeira grande **cidade** brasileira a ser inviabilizada caso, dentro dos próximos anos, as **queimadas** e o **desmatamento** do cerrado e da Amazônia persistirem. Quase uma praga bíblica.

👁️ 2.707 possíveis impressões

NATAL É UMA PALHAÇADA, UMA DESORDEM! POCAS LINHAS DE **ÔNIBUS**, POCOS **ÔNIBUS**. Muito se fala e ninguém faz nada. A **prefeitura** e as empresas de **ônibus** deveriam ser responsabilizadas pq é um perigo enorme um **ônibus** circular com o triplo da capacidade.

[Recolher](#)

👁️ 5.051 possíveis impressões

Desejabilidade segurança e percepção dos políticos

Como foi o tema que mais mobilizou a atenção dos publicadores, fizemos uma análise específica para a desejabilidade no tema da “segurança”.

Os políticos apresentam uma percepção que vai da separação das responsabilidades à noção de que os municípios podem e devem fazer mais pela segurança da população. Claramente, o campo político andou em sintonia com a desejabilidade geral de que as cidades são inseguras para os moradores e clamam por mudanças urgentes.

A segurança pública é um desafio para qualquer grande cidade e aqui em Manaus não é diferente. Mesmo sendo uma responsabilidade do Governo do Estado, fizemos questão de atuar em áreas essenciais para garantir mais proteção para nossa gente. Armamos e fortalecemos a Guarda Municipal, proporcionando mais presença nas ruas. Além disso, em breve, teremos ainda mais 230 novos guardas reforçando a proteção na cidade! Investimos na iluminação pública com mais de 160 mil pontos de LED, trazendo mais segurança para cada canto de Manaus, da zona urbana à zona rural. No transporte público, a instalação de câmeras de segurança já reduziu em 46% os assaltos nos ônibus, um grande alívio para os nossos trabalhadores e estudantes. E o nosso trabalho continua. Vamos convocar mais concursados, ampliar as ações da Ronda Ostensiva Municipal e implementar o Plano Municipal de Segurança Pública e Defesa Social. Nossa cidade merece e terá ainda mais

✅ CAPITAIS MENORES JÁ TEM; PO FORTALEZA Ñ PODE TER TBÉM? PREFEITURA USARÁ TODOS RECURSOS P/ O BEM 🇧🇷 Todos sabem que o candidato a Prefeito de Fortaleza, Eduardo Girão, defende que guarda municipal deva ser tornar Policia Municipal. E Segurança e Saúde são prioridades numa eventual gestão dele para os fortalezenses. Visando aprimorar o cuidado com a segurança pública e agilizar a resposta em casos de emergência de saúde, Eduardo Girão pretende obter um helicóptero para a prefeitura de Fortaleza, algo que Curitiba e até prefeituras da região do ABC paulista já tem... Chegou a hora de algo Novo em Fortaleza! 🇧🇷❤️🇧🇷❤️ Que a Verdade, a Justiça e o bom senso prevaleçam em Fortaleza, no Ceará e na nossa Nação. Deus no controle. De tudo! Paz & Bem. 🇧🇷🇺🇸🇧🇷

O enfrentamento da violência exige responsabilidade. Na segurança pública, vou fazer a integração entre os Governos Estadual, Federal e a Prefeitura. A Guarda Municipal será integrada à Polícia Civil, Polícia Militar e Polícia Federal. Vou criar o Pelotão da Guarda nos Bairros, em cada regional, para realizar a segurança em todos os equipamentos da prefeitura em Fortaleza. #EvandroNoDebate #EvandroNaTV0timista #DebateTV0timista

Desejabilidade segurança e percepção da população

A população expressa uma percepção muito negativa da segurança, com relatos persistentes de eventos de violência como assaltos, furtos e homicídios.

Os cidadãos desejam uma cidade com mais equipamentos de segurança, mais ação direta do poder público, independentemente das responsabilidades constitucionais da prefeitura, Estado e Governo Federal.

Observa-se uma visão bastante crítica em relação à atuação do campo político, com a presença de discursos extremos que defendem, por exemplo, a eliminação de assaltantes e homicidas como solução para a violência.

Que tristeza o que estar acontecendo com Salvador, amo essa cidade mais estar insustentável morar aí, nem um lazer poderíamos desfrutar com tanta violência, temia pelos meus filhos e fui embora, deixando para trás um coração partido pois amo esse lugar, mas ao mesmo tempo aliviada por sair desse meio

[Recolher](#)

a coisa da cidade de Fortaleza é que vc pode escolher entre morar num dos bairros mais perigosos da america latina OU morar num bairro sem tanta morte (só assalto) num cativiro com aluguel trilhonario que vc escuta as baratas andando dentro das paredes... nos encanamentos...

[Recolher](#)

A ganância dos políticos, faz com que o povo perca o direito de viver, de ir e vir, pq dinheiro tem Manaus é a segunda cidade brasileira que mais arrecada com impostos, a pergunta que fica é..para onde vai toda essa grana...??? Acostumaram o povo na mesmisse, com assaltos, falta de remédios nos hospitais, saneamento básico precário e tantos outros, Manaus era p/ ser uma cidade linda, com empregos e uma educação de qualidade, em contra partida, somos uma cidade periférica no geral.

[Recolher](#)

Jamille Vieira kkkk Eu dou é parabéns pra policia de Macapá, porque eles matando vagabundo todo dia ainda tá a criminalidade alta quase tomando de conta da cidade imagine se eles só levassem preso pra estarem solto no outro dia matando trabalhador

[Recolher](#)

É aquele negócio, se as câmeras, radares que tem instalados na cidade de São Paulo, a mais rica do país fossem usadas para gerir segurança pública l, seríamos um exemplo de cidade, mas por outro lado (saquear) multar o cidadão dar muito mais Receita, que pode ser usada de diversas formas.. !

Síntese do mapa mental da desejabilidade

Mapa mental da desejabilidade

Temática	População	Políticos
Segurança	A percepção geral é que as cidades são inseguras e clamam por ações imediatas. Há a sensação de que o campo político se esforça pouco para reduzir os índices de roubos, assaltos e homicídios	Embora a segurança pública não seja de responsabilidade exclusiva da prefeitura, a população demanda ações nesse âmbito. Os políticos, por sua vez, demonstram a intenção de trabalhar em parceria com o Estado e investir em equipamentos de segurança, como câmeras e a ampliação da guarda municipal armada.
Meio Ambiente	A população expressa desesperança diante das queimadas que atingiram diversas cidades em setembro de 2024, sentindo os impactos diretos na saúde e demonstrando pessimismo em relação à capacidade de combater as mudanças climáticas.	As queimadas geram grande preocupação entre a população. A oposição aproveitou a situação para criticar a atuação dos governos, enquanto os políticos da situação adotaram um discurso de cuidado com a população, com orientações sobre como se proteger dos efeitos da fumaça. A punição para os responsáveis por incêndios criminosos também foi um ponto defendido.

Mapa mental da desejabilidade

Temática	População	Políticos
Mobilidade	<p>A percepção geral é de que o transporte público não atende às necessidades básicas da população. Atrasos, baixa qualidade dos serviços e falta de pontualidade são as principais reclamações. Os congestionamentos, cada vez mais frequentes, também geram grande insatisfação, causando estresse e atrasos.</p>	<p>No geral, o campo da oposição alinha-se com as críticas da população sobre atrasos e falta de transporte público de qualidade. Há ainda críticas aos congestionamentos que atribuem à baixa capacidade do governo de resolver. O campo da situação busca enfatizar ações positivas como obras, investimentos e apontam para um futuro com mais mobilidade, transporte e menos perda de tempo da população.</p>
Saúde	<p>De modo geral, a oposição concorda com as críticas da população em relação aos atrasos e à falta de qualidade do transporte público. Os congestionamentos também são alvo de críticas, sendo atribuídos à incapacidade do governo de solucionar o problema. A situação, por sua vez, procura destacar ações positivas, como obras e investimentos, projetando um futuro com mais mobilidade, transporte eficiente e menos tempo perdido pela população.</p>	<p>Com as queimadas em destaque, políticos da situação buscaram orientar a população sobre os cuidados necessários diante do excesso de poluição. A oposição, por sua vez, demonstrou solidariedade aos relatos da população, mas, em alguns casos, associou os problemas à ineficiência da situação. O governo, por sua vez, enfatizou as ações de combate aos incêndios e os cuidados com a saúde.</p>

Mapa mental da desejabilidade

Temática	População	Políticos
Educação	A população deseja uma educação transformadora, que prepare crianças e jovens para o mercado de trabalho. Embora considerada uma política fundamental, a educação ainda não atende às necessidades da sociedade.	O discurso sobre educação foi fortemente influenciado pela agenda eleitoral, com a produção massiva de argumentos que defendem a transformação da área por meio de investimentos em tecnologia, professores e infraestrutura. A educação é vista como uma política essencial para o desenvolvimento da sociedade.

Gap da desejabilidade

População

Há uma clara percepção de que os serviços públicos não atendem aos anseios da população por bem-estar, e o poder político é visto como incapaz de solucionar os problemas. A cidade ideal é segura, com policiamento efetivo e menos riscos à população. O transporte público, por sua vez, deve ser moderno e eficiente. Saúde e educação são áreas que exigem atenção constante e melhorias significativas. O meio ambiente também começa a figurar como uma preocupação, impulsionado pela agenda das mudanças climáticas. Embora ainda não seja uma percepção generalizada, há um entendimento crescente de que a crise ambiental afeta a todos.

Políticos

A população demonstra consciência dos problemas e o desejo de mudança. No entanto, a disputa política gera percepções divergentes. O grupo da situação enfatiza as melhorias já realizadas e projeta um futuro com mais avanços e bem-estar. Sua percepção sobre a segurança pública se aproxima da visão da população. A oposição, por outro lado, destaca a baixa qualidade de vida atual, defendendo a necessidade de mudanças urgentes para garantir o bem-estar da população, especialmente nas áreas de segurança, saúde e mobilidade.